



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева
01 2024 г.

МП (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №227»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	- выпустить памятку для родителей «Говорящие стенды ДОУ»	17.01.2024	Старший воспитатель Солодянина Марина Сергеевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	- провести анкетирование родителей «Комфортные условия в ДОУ»	07.02.2024	Старший воспитатель Солодянина Марина Сергеевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для	- Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать вопрос совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных	01.02.2024	Заведующий Юсуфова Татьяна Владимировна Завхоз Молчанова Надежда Васильевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации	
				Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков
	автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов. - продублировать надписи кнопки вызова знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - установить кнопку вызова сотрудника ДОУ на центральном входе в ДОУ	01.10.2024 01.10.2024		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (60%)	- провести родительские собрания по вопросам доступности ДОУ для лиц с ОВЗ и инвалидов	12.02.2024- 16.02.2024	Старший воспитатель Солодянина Марина Сергеевна	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	- провести консультацию для сотрудников «Этикет общения» - выпустить памятку «Речевые формулы для конструктивного общения с родителями»	17.01.2024 31.01.2024	Старший воспитатель Солодянина Марина Сергеевна	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	- провести консультацию для сотрудников «Этикет общения» - выпустить памятку «Речевые формулы для конструктивного общения с родителями»	17.01.2024 31.01.2024	Старший воспитатель Солодянина Марина Сергеевна		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (98%)	- провести консультацию для сотрудников «Этикет общения» - выпустить памятку «Речевые формулы для конструктивного общения с родителями»	17.01.2024 31.01.2024	Старший воспитатель Солодянина Марина Сергеевна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (97%)	- провести День открытых дверей	17.04.2024	Старший воспитатель Солодянина Марина Сергеевна специалисты		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	- Провести опрос родителей воспитанников, для корректировки графика специалистов ДОУ	20.03.2024	Заведующий Юсупова Татьяна Владимировна		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	- освещать все мероприятия ДОУ на официальном сайте, в группе ВК и групповых чатах	постоянно	Старший воспитатель Солодянина Марина Сергеевна		